

## DES ENTRETIENS PROFESSIONNELS FRUCTUEUX

### **PUBLIC CIBLE :**

Managers, dirigeants, encadrants

### **NIVEAU :**

Niveau bac

### **PRE-REQUIS :**

Exercer des fonctions d'encadrement

### **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

- > Améliorer sa qualité d'écoute pour instaurer la confiance et la confiance
- > Détecter les besoins, les envies et les freins éventuels
- > Désamorcer les objections sans manipuler
- > Dialoguer de façon efficace pour co-construire une solution commune

### **APTITUDES**

- o Capacité d'introspection
- o Empathie
- o Flexibilité mentale
- o Créativité

### **COMPÉTENCES**

- o Capacité à fédérer
- o Ecoute active
- o Aisance orale

## **CONTENUS PÉDAGOGIQUES : PROGRAMME**

### **Préambule : Les différents types d'entretiens professionnels**

Objectifs, enjeux et temporalité

#### **1 Préparer son entretien à l'aide des neurosciences**

- Développer son empathie pour anticiper les attentes et les freins de son interlocuteur
- Ouvrir le champ des possibles pour anticiper au plus juste
- Définir les contours de sa marge de manœuvre pour composer des solutions flexibles
- Nuancer les points de vue pour enrichir son argumentaire

#### **2 Interagir avec l'écoute active**

- Repérer les besoins cachés et accompagner la réflexion
- Accueillir en cultivant disponibilité et bienveillance  
Les 9 piliers de l'Ecoute Active
- Enrichir son discours pour désamorcer les objections
- co construire une solution commune

#### **3 Mise en pratique**

- Simulation d'entretiens en binômes
- Retours bienveillant du groupe
- Recadrage et ajustements

**TYPE DE FORMATION :** Action de formation

### **MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES**

Analyse de situations vécues par les participants

Expérimentation collective - Échanges et discussions

La formation peut se dérouler en présentiel comme en distanciel

### **MOYENS D'ENCADREMENT**

Une formatrice disponible, praticienne en neurosciences (accréditée Institut de Neurocognitivism).  
Certifiée en accompagnement de la performance, diplômée d'un master en communication  
d'entreprise et communication sociale. Dirigeante d'entreprise depuis 2011 et formatrice depuis 2017.  
Apport théorique, étude de la situation de chaque participant, exercices en groupe dynamiques et  
ludiques, support remis au participant.

### **ÉVALUATION DES ACQUIS**

Autopositionnement en début et en fin de formation

Une feuille d'émargement signée par le stagiaire et le formateur, par demi-journée de formation,  
permettra de justifier de la réalisation de la prestation.

**INDICATEURS DE RÉSULTATS :**

Pas d'indicateur de résultat à ce jour

**MODALITÉS D'ACCÈS :**

Notre formation est accessible aux personnes en situation de handicap, sauf contre-indication. Nous pouvons vous accompagner : Contactez-nous.

**DURÉE D'ACCÈS**

2 à 3 jours pour une prise de contact et une définition commune du calendrier de mise en œuvre

**DATES et LIEU**

**Nombre d'heure :** 7h

**Dates :** à définir

**Lieu :** possibilité présentiel ou distanciel.

**TARIFS :**

<b>Interentreprise (Net de taxe)</b>	
Frais de formation particuliers	245 € par personne
Frais de formation entreprises	315 € par personne
<b>Intraentreprise et sous-traitance</b>	
Frais de formation	Sur devis
Frais déplacements, repas, hébergement...	

**ORGANISME DE FORMATION :**

La société OZON, SARL SCOP, RCS Montauban 445 193 832, code APE 7112B , Siret 44519383200026,  
Numéro de déclaration d'activité : 73 82 00390 82  
Adresse postale : 10, cours Alsace Lorraine 82240 SEPTFONDS

**CONTACT - RESPONSABLE DE FORMATION:**

L'art d'en vivre, Florence de Luzan	Mail : <a href="mailto:bienvenue@lartdenvivre.fr">bienvenue@lartdenvivre.fr</a>
Adresse : Le Beaumarchais – E169 3 rue St Jacques 31330 GRENADE	Téléphone : 06 18 02 78 57

Fait le 11/09/23 -----