



Coopérative d'Activités
et d'Entrepreneurs

L'Art
d'en
Vivre

L'ART D'EN VIVRE - SCOP OZON

Rés Beaumarchais Appt 169
1, rue St Jacques 31330 GRENADE
06 18 02 78 57

www.lartdenvivre.fr

www.ozon-cooperer.org

Formateur **L'Art d'en Vivre**

PROGRAMME FORMATION

L'Art d'en Vivre-09/12/2022

CONVAINCRE, EN ENTRETIEN

PUBLIC CIBLE :

Entrepreneurs, dirigeants, artisans, managers, salariés, demandeurs d'emploi

NIVEAU :

Niveau bac

PRÉ-REQUIS :

avoir suivi la formation « singulariser son offre »

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- > Améliorer sa qualité d'écoute pour être disponible à l'échange et instaurer la confiance
- > Développer son empathie pour détecter les besoins, les envies et les freins éventuels
- > Désarmer les objections sans manipuler
- > Dialoguer de façon efficace pour co-construire une solution commune
- > Séduire et fidéliser en restant authentique

APTITUDES

- o Capacité d'introspection
- o Empathie
- o Flexibilité mentale
- o Créativité

COMPÉTENCES

- o Capacité à fédérer
- o Ecoute active
- o Aisance orale



Coopérative d'Activités
et d'Entrepreneurs

L'ART D'EN VIVRE - SCOP OZON

Rés Beaumarchais Appt 169
1, rue St Jacques 31330 GRENADE
06 18 02 78 57

www.lartdenvivre.fr

www.ozon-cooperer.org

Formateur **L'Art d'en Vivre**

CONTENUS PÉDAGOGIQUES : PROGRAMME

1 Préparer son entretien à l'aide des neurosciences

- Développer son empathie pour anticiper les attentes et les freins de son interlocuteur
- Ouvrir le champ des possibles pour anticiper au plus juste
- Définir les contours de sa marge de manoeuvre pour composer des solutions flexibles
- Nuancer les points de vue pour enrichir son argumentaire

2 Interagir avec l'écoute active

- Repérer les besoins cachés et accompagner la réflexion
- Accueillir en cultivant disponibilité et bienveillance
Les 9 piliers de l'Ecoute Active
- Enrichir son discours pour désamorcer les objections
- co construire une solution commune

3 Mise en pratique

- Simulation d'entretiens en binômes
- Retours bienveillant du groupe
- Recadrage et ajustements

TYPE DE FORMATION : Action de formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Analyse de situations vécues par les participants
Expérimentation collective - Échanges et discussions
La formation peut se dérouler en présentiel comme en distanciel

MOYENS D'ENCADREMENT

Une formatrice disponible maîtrisant les stratégies de communication digitale et les techniques rédactionnelles.

Apport théorique, étude de la situation de chaque participant, support remis au participant.

ÉVALUATION DES ACQUIS

Autopositionnement en début et en fin de formation

Une feuille d'émargement signée par le stagiaire et le formateur, par demi-journée de formation, permettra de justifier de la réalisation de la prestation.

INDICATEURS DE RÉSULTATS :

Pas d'indicateur de résultat à ce jour

MODALITÉS D'ACCÈS :

Notre formation est accessible aux personnes en situation de handicap, sauf contre-indication. Nous pouvons vous accompagner : Contactez-nous.



Coopérative d'Activités
et d'Entrepreneurs

L'ART D'EN VIVRE - SCOP OZON

Rés Beaumarchais Appt 169
1, rue St Jacques 31330 GRENADE
06 18 02 78 57

www.lartdenvivre.fr

www.ozon-cooperer.org

Formateur **L'Art d'en Vivre**

DURÉE D'ACCÈS

2 à 3 jours pour une prise de contact et une définition commune du calendrier de mise en œuvre

DATES et LIEU

Nombre d'heure : 7h

Dates : à définir

Lieu : possibilité présentiel ou distanciel.

TARIFS :

Interentreprise (Net de taxe)	
Frais de formation particuliers	245 € par personne
Frais de formation entreprises	315 € par personne
Intraentreprise et sous-traitance	
Frais de formation	Sur devis
Frais déplacements, repas, hébergement...	

ORGANISME DE FORMATION :

La société OZON, SARL SCOP, RCS Montauban 445 193 832, code APE 7112B , Siret 44519383200026,
Numéro de déclaration d'activité : 73 82 00390 82

Adresse postale : 10, cours Alsace Lorraine 82240 SEPTFONDS

CONTACT - RESPONSABLE DE FORMATION:

L'art d'en vivre, Florence de Luzan	Mail : bienvenue@lartdenvivre.fr
Adresse : Résidence Le Beaumarchais – Appt 169 1 rue St Jacques 31330 GRENADE	Téléphone : 06 18 02 78 57

Fait le 09/12/22 —————